

الرمز: ج 13	جامعة جندوبة جامعة جندوبة Université de Jendouba	
الإصدار: 00 التاريخ: 30 سبتمبر 2023		
عدد الصفحات: 01		

عدد

مواطننا الكريم

.....

الموضوع:

المرجع: شكايتكم بتاريخ
تحية طيبة وبعد،

نتشرف بإعلامكم أننا قد توصلنا بشكايتكم المشار إليها بالمرجع أعلاه المتعلقة
بمآل

ونعلمكم

.....
هذا وتجدر الإشارة الى ان جامعة جندوبة بصدد متابعة وضعية الخدمة المسداة إليكم مع الأطراف المعنية وسنوافيكم
بنتيجة هذه المتابعة في الإبان.

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير

في

المسؤول

N°

Cher client

.....

Sujet : suivi de réclamation.

Référence : votre réclamation du

Madame, monsieur ;

Je soussigné ci-dessous le chef de bureau des relations avec les citoyens de
l'Université de Jendouba, je viens par la présente vous informer que j'ai bien reçu
votre réclamation duconcernant

.....

.....

Et que les services concernés sont en entrain de la traiter afin de pouvoir vous
répondre dans les plus brefs délais.

Avec mes salutations les plus distinguées

Le responsable

Le