	جامعة جندوبة	الرمز: ج 09 الإصدار:00 التاريخ: 30 سبتمبر 2023
	جذاذة: التقييم السنوي	عدد الصفحات:01

نتائج استبيان رضا الحريف لسنة 2026

10نوفمبر 2026

معيار التقييم	نسبة الرضا حسب المعيار(%) بالنسبة المئوية					نسبة الرضا
	ممتاز	جيد	مقبول	سيء	لا	
هل من السهل إيجاد موقع الجامعة عند أول زيارة	%80	--	-	-	%10	%80
ما رأيك في المحيط الخارجي للجامعة	%98	%1	-	-	-	%99
ما رأيك في الاستقبال الهاتفي	%50	25%	7%	-	-	%82
كيف ترون استقبال الطالب / المواطن بجامعة جندوبة؟	%70	%10	%10	%8	-	%90
ما رأيك في عون الاستقبال بالجامعة؟	%60	%15	%10	%5	-	%85
هل تشعر أن العون الذي يتولى مخاطبتك يكون في كل الأوقات ملما بما تطلبه ويعطي الإجابة الموجودة؟	%40	%40	%12	-	-	%92
هل أن فضاء الاستقبال جد منظم ونظيف؟	%95	-	-	-	-	%95
هل أن الإشارات المعلقة واللوحات الحائطية كافية لتوجيهك إلى المصلحة والعون الذي تنوي الاتصال به؟	% 80	-	2%	-	-	%82
هل ثمة استجابة سريعة لطلبك خاصة إذا استوفى الشروط القانونية المطلوبة؟	% 78.5	%10	-	-	-	% 88.5
الاستقبال عبر الموقع الإلكتروني	%70	%15	%10	-	-	%95
معدل الرضا(%)						**88.85%**