

الرمز: ج 09	جامعة جندوبة		
الإصدار: 00			
التاريخ: 30 سبتمبر 2023	جذاذة: التقييم السنوي		
عدد الصفحات: 1			

نتائج استبيان رضا الحريف

نسبة الرضا	نسبة الرضا حسب المعيار (%) بالنسبة المئوية					معيار التقييم
	لا	سيء	مقبول	جيد	ممتاز	
77%	23%	-	-	--	77%	هل من السهل إيجاد موقع الجامعة عند أول زيارة
79.9%	-	20.1%	40.2%	15.8%	23.9%	ما رأيك في المحيط الخارجي للجامعة
79.5%	-	20.6%	40%	26.9%	12.6%	ما رأيك في الاستقبال الهاتفي
86.5%	-	13.5%	38.8%	29.2%	18.5%	كيف ترون استقبال الطالب / المواطن بجامعة جندوبة؟
79.3%	-	20.7%	5.2%	43.1%	31%	ما رأيك في عون الاستقبال بالجامعة؟
87.7%	12.2%	-	44.4%	-	43.3%	هل تشعر أن العون الذي يتولى مخاطبتك يكون في كل الأوقات ملها بما تطلبه ويعطي الإجابة الموجودة؟
90.5%	9.6%	-	25.3%	-	65.2%	هل أن فضاء الاستقبال جد منظم ونظيف؟
59.8%	40.2%	-	-	-	59.8%	هل أن الإشارات المعلقة واللوحات الحائطية كافية لتوجيهك إلى المصلحة والعون الذي تنوي الاتصال به؟
66.5%	37.5%	-	-	-	66.5%	هل ثمة استجابة سريعة لطلبك خاصة إذا استوفى الشروط القانونية المطلوبة؟
81%	-	19%	44.6%	17.9%	18.5%	الاستقبال عبر الموقع الإلكتروني
79%	معدل الرضا (%)					