

Politique Qualité/Environnement

Le 04 août 2003, L'**UNIVERSITE DE JENDOUBA** s'est implantée dans le paysage national de l'enseignement supérieur concrétisant ainsi la politique de l'état dans sa volonté de décentraliser la connaissance et la technologie et de promouvoir le rôle vital de l'université dans la **région du Nord-Ouest** regroupant quatre gouvernorats (JENDOUBA, BEJA, KEF ET SILIANA).

L'**UNIVERSITE DE JENDOUBA** propose un large éventail de formations académiques et professionnalisantes dans les Sciences humaines, infirmières, juridiques, économiques et de gestion, les Arts et Métiers, La musique et théâtre, les langues, l'agriculture, la biotechnologie, l'informatique, le sport et l'éducation physique.

Pour toujours mieux répondre à sa mission telle que définie par le texte de la Loi n° 2008-19 du 25 février 2008, relative à l'enseignement supérieur, l'UJ s'engage dans une démarche de **management qualité/environnement** conformément aux exigences des normes **ISO 9001 :2015 et ISO 14001 :2015** et se fixe pour objectifs de mettre en œuvre la politique, les procédures et les exigences nécessaires afin de maîtriser ses activités dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de ses performances en matière d'enseignement, de recherche, d'innovation et de préservation de l'environnement .

La démarche qualité choisie par l'université de Jendouba s'inscrit dans le cadre d'une politique globale articulée autour de **5 axes stratégiques** déclinés en objectifs stratégiques spécifiques :

Gestion et gouvernance

- ✓ Améliorer la gouvernance et mettre en place un système de management intégré qualité–environnement (SMI).
- ✓ Améliorer la satisfaction des clients et des parties intéressées à travers la mise en place du **Label « MARHBA**
- ✓ Promouvoir la bonne gouvernance à travers l'usage des TIC et le développement de l'e-administration et l'intégration de pratiques respectueuses de l'environnement.
- ✓ Promouvoir les démarches qualité et environnementales dans les établissements (ISO 21001, ISO 14001, accréditations, etc.)

Formation et employabilité

- ✓ Garantir le développement et l'évolution pédagogiques, didactiques, scientifiques et techniques pertinentes
- ✓ Promotion de la culture entrepreneuriale et soutien de l'employabilité des diplômés
- ✓ Développer la culture environnementale et favoriser l'acquisition de compétences durables chez les diplômés
- ✓ Développer la formation professionnalisante et la collaboration avec le milieu socioéconomique en intégrant les pratiques durables.
- ✓ Promouvoir la visibilité et l'attractivité de l'université de Jendouba en valorisant ses initiatives qualité et environnementales.

Recherche et innovation

- ✓ Développer nos coopérations nationales et internationales favorisant la recherche scientifique et technologique au service du développement régional et durable
- ✓ Promouvoir l'innovation technologique et la valorisation des résultats de la recherche en intégrant la dimension environnementale.
- ✓ Renforcement du rôle de l'université dans la production et le transfert des connaissances et le développement des compétences au service de la société et de l'environnement.

Vie universitaire

- ✓ Renforcement de l'inclusion, de la créativité et du leadership dans un environnement universitaire innovant et motivant et respectueux de l'environnement.
- ✓ Encourager et soutenir les activités associatives et estudiantine tout en favorisant le bien être du personnel et la responsabilité environnementale.

Responsabilité sociétale

- ✓ Renforcement de l'engagement social de l'université par la promotion du développement durable et la mise en œuvre de pratiques respectueuses de l'environnement.
- ✓ Réduire l'empreinte écologique de l'université à travers la gestion durable des ressources (énergie, eau, déchets).
- ✓ Encourager la participation de l'université à des projets locaux de développement durable et de protection de l'environnement.

Pour y parvenir, l'Université de Jendouba s'est engagée dans :

- ✓ L'élaboration de son plan d'action pour l'amélioration continue de l'AQI et la mise en place de son propre Système de Management Intégré (SMI).
- ✓ La satisfaction de l'ensemble des exigences applicables (légalles et réglementaires, normatives, exigences des clients et parties intéressées, etc.).
- ✓ La protection de l'environnement, incluant la prévention de la pollution et d'autres engagements spécifiques pertinents pour le contexte de l'organisme, tels que : l'utilisation de ressources durables, l'atténuation et l'adaptation au changement climatique, et la protection de la biodiversité et des écosystèmes.
- ✓ Le développement de la démarche qualité et environnementale et des manuels correspondants, couvrant l'ensemble des activités et fonctions de l'université
- ✓ Le partage de sa politique qualité-environnement et la garantie de sa mise en œuvre effective.
- ✓ Le développement de la démarche qualité et environnementale et des manuels correspondants, couvrant l'ensemble des activités et fonctions de l'université
- ✓ La redevabilité, la responsabilité et la dynamique d'amélioration continue, basées sur le suivi d'indicateurs significatifs et reconnus, la communication et le partage des résultats, ainsi que les enquêtes d'évaluation et d'amélioration de la qualité avec toutes les parties prenantes, constituent les clés de la réussite de la stratégie de mise en œuvre du SMI.

L'engagement de l'UJ est une décision sur laquelle est fondée la vision de l'université et la réalisation des objectifs et ambitions de l'UJ vers l'excellence et la performance. L'examen et la tenue à jour de ses objectifs sera lors de la revue de direction ou exceptionnellement sur demande du représentant de la direction

Le Président de l'Université de Jendouba

Le 01/09/2025

Le Président de l'Université de Jendouba

Pr. Hichem Sebai

